

4G回線へ切替のご案内

SmartPV
PRODUCED BY TAOKE

3G回線から4G回線への切替案内および出力制御への切替案内

□ 3G回線利用の機種を現在、ご利用のお客様へ

SoftBank株式会社は、SoftBank 3G通信サービスを、**2024年1月31日で終了**すると発表しました。

株式会社NTT Docomo(以下Docomo)は、Docomo 3G通信サービスを、**2026年3月31日で終了**すると発表しました。

2017年1月から2018年9月まで販売

TK-W30-12 (SoftBank 3G)

2018年9月から2019年3月まで販売

TK-W30-12 (NTT Docomo 3G)

サービスが終了する前に、現行機種(4G回線) への切替をお願い申し上げます。

□ ご利用の機種が3G回線か調べるには…

- Step1 手元に製品保証書があるかを確認します。
保証書がある場合、型番：TK-W30-12の記載有無をご確認下さい。
保証書がない場合、SmartPV監視サイトにログインし、確認下さい。
- Step2 SmartPV監視装置のシリアルナンバーをご確認下さい。
確認方法：<https://smart-pv.blogspot.com/2022/07/smartpv.html>
- Step3 ご購入された販売店へ連絡し、シリアルナンバーお伝え下さい。
購入先がご不明な場合は、TAOKE 株式会社へご連絡下さい。

TAOKE 株式会社 営業部宛て
Tel 03-5439-6626

平日：9:00～18:00 土日祝はお休みとなります。

メールでも受付しております。sales@smartpv.co.jpです。 メールは24時間受付。

□ 切替プランのご案内 ※プラン変更は有償切替交換になります。

○ プランA

TK-W30-12 (SoftBank 3G) ⇒ TK-L30-12 (Docomo 4G)へ交換します。

通信期間は、現在の利用残年数を引継ぎます。

※重要※ 機器交換は、納品後 1 カ月以内をお願いします。（旧通信回線が使用できなくなります）

○ プランB

TK-W30-12 (SoftBank 3G) ⇒ TK-L30-12 (Docomo 4G)へ交換します。

通信期間は、現在の利用残年数と10年間を追加します。（FIT終了までご利用いただけます）

※重要※ 機器交換は、納品後 1 カ月以内をお願いします。（旧通信回線が使用できなくなります）

○ プランC

TK-W30-12 (Docomo 3G) ⇒ TK-L30-12 (Docomo 4G)へ交換します。

通信期間は、現在の利用残年数を引継ぎます。

○ プランD

TK-W30-12 (Docomo 3G) ⇒ TK-L30-12 (Docomo 4G)へ交換します。

通信期間は、現在の利用残年数と10年間を追加します。（FIT終了までご利用いただけます）

※重要※ 機器交換は、納品後 1 カ月以内をお願いします。（旧通信回線が使用できなくなります）

□ 切替プラン(出力制御)ご案内

※プラン変更は有償切替交換になります。

○ プランE

TK-W30-12 (SoftBank or Docomo 3G) ⇒ TK-S45-12-××× (Docomo 4G)
へ交換します。

通信期間は、現在の利用残年数と10年間を追加します。(FIT終了までご利用いただけます)

※重要※ 機器交換は、納品後1カ月以内をお願いします。(旧通信回線が使用なくなります)

○ プランF

TK-W30-12 (SoftBank or Docomo 3G) ⇒ TK-S50-12-××× (Docomo 4G)
へ交換します。

通信期間は、現在の利用残年数と10年間を追加します。(FIT終了までご利用いただけます)

※重要※ 機器交換は、納品後1カ月以内をお願いします。(旧通信回線が使用なくなります)

×××には、弊社が出力制御対応可能のPCSメーカーに限ります。

パナソニック・オムロン・HUAWEI・デルタ電子・SUNGROW・三菱(S45のみ)

□ 切替プラン(ウェブカメラ)ご案内

※プラン変更は有償切替交換になります。

○ プランG

TK-W30-12 (SoftBank or Docomo 3G) ⇒ TK-C50-12 (Docomo 4G)
へ交換します。

通信期間は、現在の利用残年数と10年間を追加します。(FIT終了までご利用いただけます)

※重要※ 機器交換は、納品後 1 カ月以内にお願いします。(旧通信回線が使えなくなります)

ご注意：

各切替プラン変更後、SIMカード情報の提出が必要です。
SIMカードのシリアル情報も必要です。
監視装置交換後、必ず代理店に伝えてください。



SIMカードの取付方法はこちら